

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare

Avand in vedere:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14137606 / 07.07.2014 si inregistrat la AMRSP cu nr. 1232 / 07.07.2014;*

- *Referatul nr. 1300/18.07.2014 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;*

Tinand cont de:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;*

- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;*

- *prevederile art.18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012 si nr.14/2013;

In temeiul prevederilor HCGMB nr. 95 / 29.04.2014 si art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, pentru cererile inregistrate in perioada **27.03.2013 ÷ 26.03.2014**, si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv **28.06.2013 ÷ 27.06.2014**, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 19 /23.07.2014

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 23.07.2014

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Laurant LALAGÜE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare

Stimate Domnule Director General,

În cadrul ședinței Consiliului Executiv al AMRSP din data de 23.07.2014, în urma analizei și verificării Raportului de Evaluare a Continuarii Conformității (ECC) pentru Nivelul de Serviciu **C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare**, transmis de către SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu adresa nr. 14137606/07.07.2014, s-a hotărât Certificarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu **C2**.

1. Informatii prezentate de ANB

Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare, transmis cu adresa nr. 14137606/07.07.2014, pentru perioada de evaluare 28.06.2013 ÷ 27.06.2014 cuprinde:

- un tabel rezumativ împreună cu explicații scrise privind conținutul raportului;
- o bază de date în format electronic cu informații detaliate privind solicitările de proiecte și timpuri de execuție.

Informațiile din tabelul rezumativ sunt următoarele:

Tipul solicitării		Nr. total solicitări	Excluderi Admisibile	Interval de timp	NS realizat [%]	NSO [%]
Execuție bransament și/sau racord cu ANB		82	2	≤ 3 luni	100	99
Execuție bransament și/sau racord cu terți	Proiectare bransament și/sau racord către ANB	168	0	≤ 3 săptămâni	100	99
	Recepție bransament și/sau racord de către ANB	31	0	≤ 1 săptămână	100	99

2. Verificări și evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate:

În urma verificărilor informațiilor conținute în cadrul raportului de Evaluare a Continuarii Conformității transmis de ANB cu adresa nr.14137606/07.07.2014, a copiilor după documentele obținute cu ocazia inspecției din perioada de monitorizare și evaluare de la Direcția Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP a constatat existența tuturor informațiilor care au condus la evaluarea obiectivă a NS C2.

Au fost selectate si verificare un numar de **22** de dosare naveta, solicitand Concesionarului copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificari ale continutului dosarelor naveta s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune cat si la sediul AMRSP.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- Au fost realizate **250** proiecte de bransamente si/sau racorduri, in maxim 21 zile de la solicitare, pentru toate cele **250** de solicitari;
- **82** de potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Dintre cele 82 de solicitari s-au realizat efectiv un numar de **51** lucrari. Pentru 3 solicitari clientii au renuntat la executie, pentru 12 nu s-au obtinut avize de la diversi furnizori de utilitati sau administratii iar pentru un numar de 13 de solicitari nu s-a obtinut Autorizatia de Construire.
- **37** potentiali clienti au optat pentru executie lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **31** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 7 zile de la solicitare.
- **131** potentiali clienti nu au mai solicitat executie lucrarilor nici cu ANB nici cu terti.

In urma verificarilor nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA, rezultand urmatoarele:

Realizarea de proiecte de bransamente si/sau racorduri

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea solicitarii de realizare a proiectului pana la primirea efectiva a acestuia de catre potentialul client, care trebuie sa nu depaseasca 15 zile. S-au realizat 250 proiecte, toate incadrandu-se in durata stabilita de maxim 15 zile neconstatandu-se neconformitati.

Executia lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea cererii de realizare a proiectului de la potentialul client si receptia lucrarii, care nu trebuie sa depaseasca 3 luni.

SC Apa Nova Bucuresti SA a realizat efectiv 51 proiecte de bransamente si/sau racorduri de canalizare in maxim 90 de zile, neconstatandu-se neconformitati.

Solicitari de receptie pentru lucrari executate cu Terti

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada dintre solicitarea receptiei si receptia efectuata, care nu trebuie sa depaseasca 1 saptamana (5 zile lucratoare).

Au fost realizate 31 receptii ale lucrarilor de bransamente si/sau racorduri realizate cu Terti, in maxim 5 zile lucratoare, neconstatandu-se neconformitati.

In cadrul verificarilor fiecarei categorii, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate de responsabilul Nivelului de Serviciu C2.

De asemenea informatiile prezentate in baza de date si in tabelul rezumativ respecta instructiunile din Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 23/2003 si ale deciziei Consiliului Executiv ARBAC nr.23/2004.

b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **250 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus incadrarea si aprobarea de catre AMRSP a unui un numar de **31** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele 31 de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- 28 cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau avize nefavorabile (din care 13 Autorizatii de Construire neeliberata, 15 Avize neeliberate ape politiei rutiere, furnizori utilitati, amplasamente nepredate) ;
- 3 cod C2-EA14 – Renuntare la executarea lucrarii

Din analiza celor 28 cazuri de Excludere Admisibila de tipul EA1, a reiesit ca toate cazurile au fost solicitate datorita neobtinerii Autorizatiei de Construire sau a avizelor. Din analiza documentelor s-a constatat ca neobtinerea „permiselor” de executie a lucrarilor nu s-a datorat vreunei deficiente a SC Apa Nova Bucuresti SA intrucat documentatia a fost depusa la timp, ci a intarzierilor raspunsurilor din partea Administratiei Locale sau a furnizorilor de utilitati.

Tinand seama ca pentru cele 28 de cazuri de tipul EA1, nu a fost culpa din partea Concesionarului, AMRSP a considerat ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa SC Apa Nova Bucuresti SA, propunandu-se astfel aprobarea excluderii perioadei pana la implinirea celor 3 luni care

ar fi dovedit finalizarea lucrării. Finalizarea lucrărilor va fi verificată însă o dată cu informațiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a făcut și pentru solicitările asemănătoare din perioada anterioară).

Pentru cele 3 cazuri cod EA14 s-au verificat documentele care atestă renunțarea potențialului client la executia lucrărilor, propunându-se aprobarea acestora întrucât nu există culpa din cauza SC Apa Nova București SA.

c) Evaluare AMRSP:

În baza informațiilor primite de la ANB și a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost făcută pe baza tipurilor de cerințe din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa și/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea** în maxim 3 săptămâni de la cerere s-au realizat 250 proiecte din totalul de 250, conformitatea fiind astfel de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate în maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{250}{250} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa și/sau racorduri canal executate în varianta "integral ANB"**, în mai puțin de 3 luni de la solicitare s-au realizat efectiv 51 de cazuri din cele 82 de cazuri care au avut inițial solicitări, iar cele 31 care au rămas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile, conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate în maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{51}{82 - 31} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa și/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat recepționarea lucrărilor de către ANB** în cel mult 7 zile de la solicitare: s-au realizat 31 recepții la termen din totalul de 37 de contracte de executie și de consultanță semnate de către clienții care au optat pentru executia lucrilor cu terți, întrucât numai 31 au solicitat recepții în perioada de evaluare, conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate în maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{31}{31} \times 100 = 100\%$$

3. Concluzii

Respectând modalitatea de calcul a NS C2 așa cum a fost aprobată de ARBAC prin Decizia consiliului Executiv nr.37/2004, ținând seama de Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.14/2013 de aprobare a Continuării Conformității NS C2, AMRSP a verificat rezultatele evaluării SC Apa Nova București SA pentru perioada 28.03.2013 ÷ 27.03.2014 de solicitare respectiv 28.06.2013 ÷ 27.06.2014 de tratare a solicitărilor, constatând corectitudinea și astfel **realizarea conformității** cu un procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformității a **NS C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** va fi transmisă imediat după redactare.

Cu deosebită stimă,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU